

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1. Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (« CGV ») s'appliquent, sans restriction ni réserve à l'ensemble des ventes conclues par Farogrillade (« le Vendeur », « Nous », « Notre ») auprès de consommateurs (« les Clients ou le Client », « Vous », « Votre ») à l'île de La Réunion, désirant acquérir les produits proposés à la vente par le Vendeur sur le site Internet www.farogrillade.fr (le « Site »), et ses déclinaisons sur tablette et mobile (ensemble « le/les Equipement(s) »), lequel est édité par la société FAROGRILLADE.

Le Vendeur a pour principale activité la vente de grillades, burgers et autres accompagnements (« les Produits »), en vente sur place et à emporter.

Ces CGV sont accessibles à tout moment sur le Site et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées en cochant la case prévue à cet effet avant la validation de la commande en ligne ainsi que des conditions générales d'utilisation du Site.

Faro Grillade se réserve à tout moment la possibilité d'adapter ou de modifier ses CGV. En cas de modification, il sera appliqué à chaque commande les CGV en vigueur sur le Site au jour de la passation de la commande. Aussi, le Client est invité à consulter régulièrement les CGV afin de se tenir informé des évolutions les plus récentes.

La validation de la commande par le Client vaut acceptation sans restriction ni réserve des présentes CGV.

Le Client reconnaît avoir la capacité requise pour contracter et acquérir les Produits proposés sur le Site.

2. Produits

Les caractéristiques principales des Produits proposés à la vente par Faro Grillade sont présentées sur le Site. Le Client est tenu de se reporter au descriptif de chaque Produit afin d'en connaître les propriétés et les particularités essentielles ainsi qu'aux informations relatives aux allergènes figurant en pied de page du Site, avant toute passation de commande.

Le choix et l'achat d'un Produit est de la seule responsabilité du Client.

Les photographies et graphismes présentés sur le Site ne sont pas contractuels et ne sauraient engager la responsabilité du Vendeur.

Les offres de Produits s'entendent dans la limite des stocks disponibles, tels que précisés lors de la passation de la commande.

Le Client accepte que dans l'éventualité de tout litige, les informations écrites sur les Produits figurant sur le Site prévaudront sur toute déclaration orale faite par Faro Grillade ou par les employés ou agents de Faro Grillade. Faro Grillade fera de tous ses efforts raisonnables pour garantir la précision des informations sur les Produits figurant sur le Site.

3. Commande

Pour commander des Produits sur le Site, il convient de :

- choisir un horaire pour venir récupérer votre commande
- Sélectionner les produits que vous souhaitez commander
- Valider votre panier d'achat
- Compléter le formulaire avec les informations nécessaires pour valider et traiter votre commande ;
- Prendre connaissance des CGV et les accepter avant la validation de la commande;
- Payer en ligne votre commande.

Toute commande vaut acceptation des prix et de la description des Produits disponibles à la vente sur le Site.

Faro Grillade s'engage à honorer les commandes reçues sur le Site dans la limite des stocks disponibles des Produits. A défaut de disponibilité du Produit, Faro Grillade s'engage à en informer le Client. Faro Grillade pourra proposer au Client un produit de substitution de qualité et de prix équivalent. Le Client aura le choix d'accepter la substitution proposée ou de renoncer au Produit contre remboursement de son prix.

L'acceptation des commandes de Produits passées par un Client est à l'entière discrétion de Faro Grillade. Faro Grillade se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Le Client est informé de la confirmation de sa commande par le Vendeur par l'apparition d'un message sur l'écran de l'Équipement à partir duquel il a passé commande et par la réception de la part du Vendeur d'un e-mail de confirmation de l'acceptation de sa commande.

Ce message confirme la prise en compte de la commande et indique les détails de la commande. Il constitue une preuve du contrat de vente.

Toute commande passée sur le Site constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le Client et le Vendeur.

4. Modification ou annulation de votre commande

- **Avant validation de la commande**

Jusqu'à la validation de votre commande, celle-ci peut être modifiée ou annulée directement sur le Site.

- **Après validation de la commande**

Une fois votre commande validée, si vous souhaitez annuler, modifier votre commande, ou effectuer une réclamation relative à votre commande, veuillez contacter directement Faro Grillade. Les coordonnées du site vous sont communiquées dans l'e-mail de confirmation qui vous est envoyé après enregistrement de votre commande.

Faro Grillade se réserve le droit d'annuler toute commande qui apparaîtrait comme étant fictive.

5. Preuve

En sus des dispositions légales des articles 1363 et suivants du Code civil reconnaissant la valeur probante de l'écrit électronique, les Clients reconnaissent la validité et la force probante des courriers électroniques, des SMS, des notifications transmis par le Vendeur, des éventuels documents numérisés échangés entre eux dans le cadre de la commande, ainsi que de tous enregistrements électroniques conservés par le Vendeur dans le cadre de la commande.

Ainsi, les données enregistrées dans le système informatique du Vendeur constituent la preuve de la relation contractuelle du Vendeur avec le Client.

6. Prix et conditions de paiement

Les Produits sont fournis aux prix en vigueur figurant sur le catalogue Internet qui apparaît sur le Site, au jour de la confirmation de l'acceptation de la commande par le Vendeur.

Sauf disposition écrite contraire, les prix indiqués par Faro Grillade sur le Site s'entendent en euros toutes taxes comprises.

Ils tiennent compte de la TVA applicable au jour de la commande. Tout changement du taux de la TVA pourra être répercuté sur les prix des Produits.

De même, si une ou plusieurs taxes ou contributions venaient à être créées ou modifiées, en hausse comme en baisse, ce changement pourra être répercuté sur le prix des Produits.

Les prix ne pourront pas être modifiés une fois la commande du Client passée. Les prix des Produits commandés sur le Site Internet et la date de la commande en question font foi.

Les prix tiennent compte d'éventuelles réductions qui seraient consenties par le Vendeur au Client sur le Site au titre des offres promotionnelles.

Le prix est payable comptant, en totalité au jour de la passation de la commande par le Client, par voie de paiement sécurisé ou au comptoir du Faro Grillade, selon les modalités suivantes :

| Sur le site de Faro Grillade | Sur le point de vente Faro Grillade |
|-------------------------------------|--|
| - Payplug | - Par carte bancaire : Visa, MasterCard ; - Espèce - Tickets Restaurants - Carte restaurant |

Les chèques ne sont pas acceptés.

Les prix payés par le Client seront tels qu'indiqués au moment de la confirmation de la commande.

7. Offres promotionnelles

Les Produits peuvent faire l'objet d'offres promotionnelles sur le Site. Toute offre promotionnelle spéciale sera soumise aux présentes CGV, qui prévaudront en cas d'incohérence entre les termes de l'offre promotionnelle et les présentes CGV.

Faro Grillade se réserve le droit de modifier les termes des offres promotionnelles ou de retirer ces dernières à tout moment. Toute commande passée avant que l'offre ne soit retirée ou modifiée sera honorée aux conditions en vigueur à la date de la commande.

Les promotions étant disponibles pour une durée limitée, tout changement apporté à votre commande peut signifier que les promotions ne sont plus valables.

8. Commande à emporter

Dans l'hypothèse où le Client aura commandé sur le Site, celui-ci devra venir chercher sa commande à l'adresse du Faro Grillade telle que figurant dans l'e-mail de confirmation de la commande reçu par le Client et à l'horaire indicatif qui y sera mentionné.

9. Droit de rétractation

Le Client est informé que, suite à la validation de sa commande sur le Site et à la réception d'un e-mail de confirmation de sa commande, il ne pourra pas exercer le droit de rétractation prévu à l'article L. 221-18 du Code de la consommation puisque sa commande, et plus généralement le contrat conclu avec Faro Grillade, concerne la fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmérer rapidement visés à l'article L. 221-28, 4° du Code de la consommation, pour lequel le droit de rétractation ne peut être exercé.

10. Question - Réclamation

Toute question ou réclamation du Client pourra être adressée par écrit, à l'adresse électronique suivante : secretariat@farogrillade.fr.

11. Responsabilité du Vendeur - Garanties

La responsabilité de Faro Grillade ne pourrait être engagée dans le cas où l'inexécution de ses obligations serait imputable soit (i) au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers au contrat, soit (ii) à un cas de force majeure, au sens de l'article 1218 du Code civil, soit (iii) en cas d'impossibilité de livraison en raison de coordonnées erronées du Client.

De même, la responsabilité de Faro Grillade ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

Les Produits vendus sur le Site sont conformes à la réglementation en vigueur en France et bénéficient de la garantie légale de conformité ainsi que de la garantie contre les vices cachés conformément aux articles L.217-4 à L.217-14 du Code de la consommation et aux articles 1641 à 1649 du Code civil.

Les nom et adresse du Faro Grillade garant de la conformité des Produits au contrat figurent dans l'e-mail de confirmation de commande adressé au Client suite à la validation de sa commande.

12. Droits de propriété intellectuelle

La structure générale du Site, l'ensemble des éléments de toute nature contenus sur le Site, comprenant notamment les logiciels, structures de la/les base(s) de données, photographies, visuels, vidéographies, textes, dessins, images fixes ou animées, sons, graphismes, logos sont la propriété exclusive de FARO GRILLADE ou, le cas échéant, de leurs propriétaires respectifs dont FARO GRILLADE a obtenu préalablement les autorisations d'exploitation et sont protégés par des droits de propriété intellectuelle.

Le Client s'interdit notamment, de manière non exhaustive, pour un usage autre que privé, de reproduire et/ou représenter, télécharger, vendre, distribuer, émettre, traduire, adapter, exploiter, distribuer, diffuser et communiquer, intégralement ou partiellement, sous quelque forme que ce soit, à titre commercial ou non, toute œuvre de l'esprit originale ou contenu figurant sur le Site.

A défaut, le Client s'expose à des poursuites judiciaires.

13. Données personnelles

Consultez notre charte de données personnelles ici : <https://www.farogrillade.fr/cgv.pdf>

14. Loi applicable

Les présentes CGV et les opérations qui en découlent sont régies et soumises à la loi française.

15. Langue

Les présentes CGV sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seule la version française ferait foi en cas de litige.

16. Article 13. Règlement des litiges

Tous les litiges qui n'auraient pas pu être résolus à l'amiable entre le Vendeur et le Client dans un délai d'un (1) mois suivant sa notification, seront soumis aux tribunaux français compétents dans les conditions de droit commun.

Date de la dernière mise à jour : 03/06/2021